



كلية عُمان لطب الأسنان  
Oman Dental College

# الإرشاد الأكاديمي في إعادة دمج الطلبة ذوي المشكلات النفسية في البرنامج الدراسي بفاعلية

**Dr Ayida Al Wahaibi BSc. MSc PhD, Assistant Professor , Anatomy**  
*Head of Integrated Dental Sciences. Head of Health & Safety Committee, Head of Counselling Services*



YOU CHOOSE WHO TO CONTACT  
ODC HELPLINE 71775569

PROFESSIONAL  
COUNSELLING SERVICES



ODC COMMUNITY



# خلفية الموضوع

الإرشاد الطلابي هو عملية تقديم المشورة والمساعدة للطلاب في الأمور المتعلقة بالمسائل الأكاديمية.

كما أنه يساعد في إعداد الطالب على التعلم خارج نطاق حدود الفصل الدراسي.

في كلية عمان لطب الأسنان، نقدم مساحة آمنة وسرية للطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة طموحاتهم وتحدياتهم وتطلعاتهم في بيئة ودية وداعمة.



# خلفية الموضوع

يؤمن فريق الإرشاد لدينا بأن التصورات السلبية عن الذات يمكن أن تمنع الفرد من استغلال إمكاناتهم وطاقاتهم بشكل كلي، وهو ما يُشار إليه بـ "التصورات الذاتية" في العلاج المتمركز حول الذات والذي يستند إلى نظرية كارل روجرز (1).

في العلاج المتمركز حول الذات (علاج روجيري)، يتم التركيز على الاستماع والتعاطف والقبول من الطرف الآخر في العلاج بدلاً من تفسير السلوكيات أو الدوافع اللاواعية (1)، حيث يعتقد روجرز بأن كل فرد لديه دافع طبيعي نحو تحقيق الذات، وهي حالة يستطيع فيها الإنسان أن يحقق إمكاناته الكاملة.



# خلفية الموضوع

تتخلص السمات الرئيسية لخدمة الإرشاد الطلابي في كلية عمان لطب الأسنان في جانبين أساسيين:

تقديم دعم شامل ومتنوع مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد مع استشاريين من خلفيات متنوعة، (3).

توفير جلسيتين مجانيّتين عند الإحالة إلى معالج، مما يجعل الخدمة متاحة لجميع أعضاء الكلية.

في حالات خاصة (ولأسباب مالية مرتبطة بعدم قدرة الفرد على دفع رسوم الجلسات) يمكن تمديد الجلسات المجانية إذا ثبتت ضرورتها لصحة الفرد.

you are  
not  
alone



# المنهجية



تم لأول مرة بدء خدمة الإرشاد خلال العام الأكاديمي 2021/2022 بواقع جلستين مجاناً للطلاب عند إحالته إلى معالج، مما يجعل الخدمة متاحة لجميع أعضاء الكلية.

وحتى يومنا هذا، قدمت الوحدة خدماتها لمائة (100) حالة من خلفيات مختلفة.

ويمكن للطلاب التواصل مع المرشد العام مباشرة أو بعد إحالته من قبل الاستشاري الأكاديمي أو أحد أعضاء هيئة التدريس أو زميله.

كما تتوفر خدمة الدعم أيضاً عن طريق



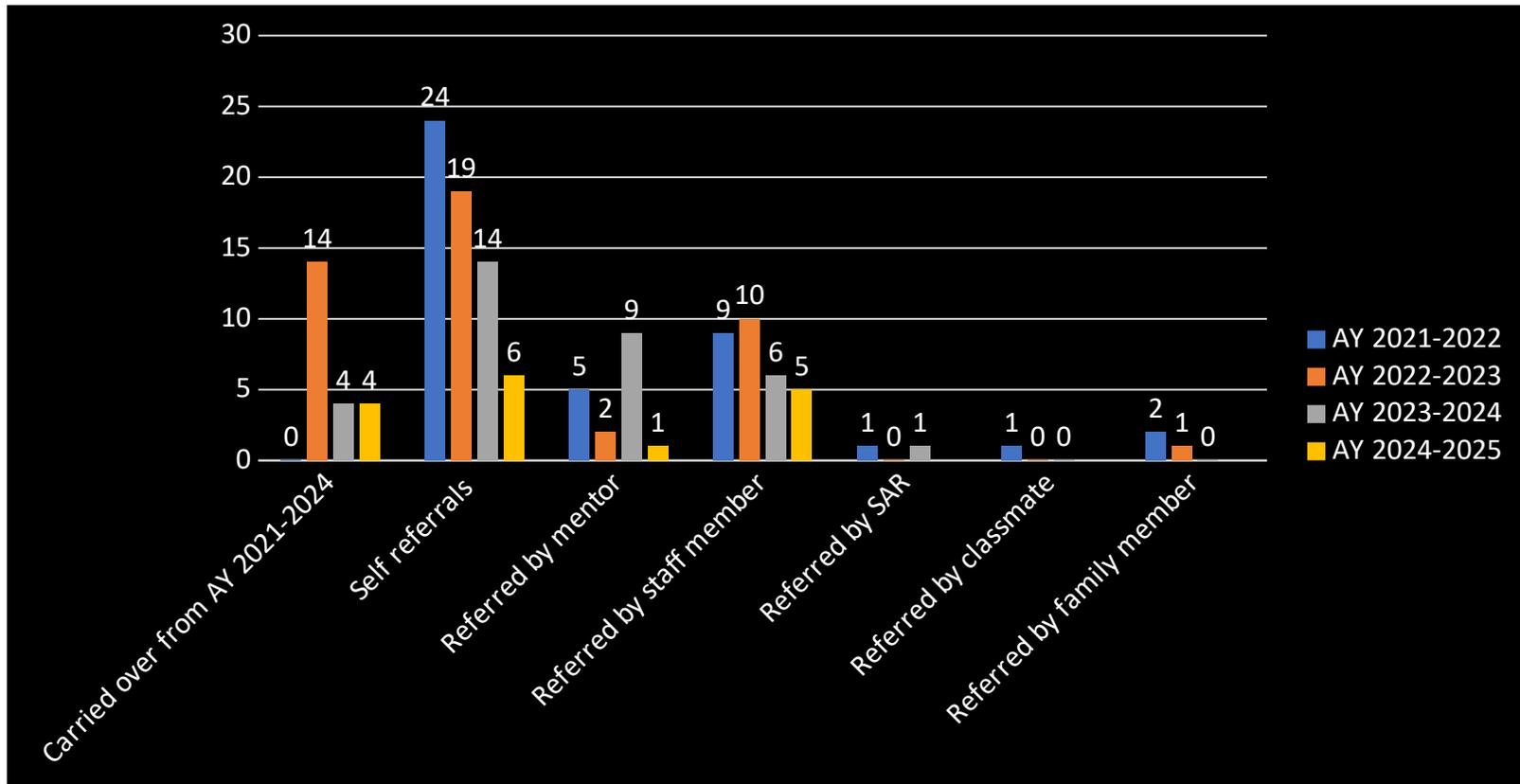
# النتائج/المناقشة

تتميز خدمة الإرشاد الطلابي في كلية عمان لطب الأسنان بميزة رئيسية مهمة وهي أنها تقدم دعمًا شاملاً ومتنوعًا مصممًا لتلبية الاحتياجات الفردية بوجود استشاريين من خلفيات مختلفة.

ومنذ إنشاء الوحدة، تم تقديم خدمات مخصصة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة لضمان مواصلة تعليمهم في الكلية. كما قدمت الوحدة التوجيه الفاعل للطلاب الذين يعانون من مشاكل صحية للحصول على التشخيص الدقيقة والعلاج



## توزيع الحالات التي تم التعامل معها بناءً على



يُظهر الرسم البياني الأول توزيع الحالات التي تم التعامل معها بناءً على نظام الإحالة. و

على مر السنوات، كانت فئة المتقدمين ذاتيًا للإرشاد الطلابي هي الأعلى، مما يشير



## الرسم البياني رقم 2: العدد الإجمالي للحالات التي تم التعامل معها مقارنة



ويوضح الرسم البياني رقم 2 العدد الإجمالي للحالات التي تم التعامل معها مقارنة بالحالات التي تطلبت الإحالة إلى متخصص على مدى ثلاث سنوات أكاديمية.

يمكن من خلال الرسم الاستنباط أن ذروة الطلب دائمًا تحدث خلال فترات التقييم في شهري أكتوبر ويناير، مما



# النتائج/المناقشة

تُقدم خدمات الإرشاد في

الكلية بأشكال مختلفة:

أكاديمية، شخصية،

اجتماعية، صحية و مالية،

ويتم التعامل معها داخليًا من

قبل المرشد العام، حيث

يقوم بإحالة الحالة التي

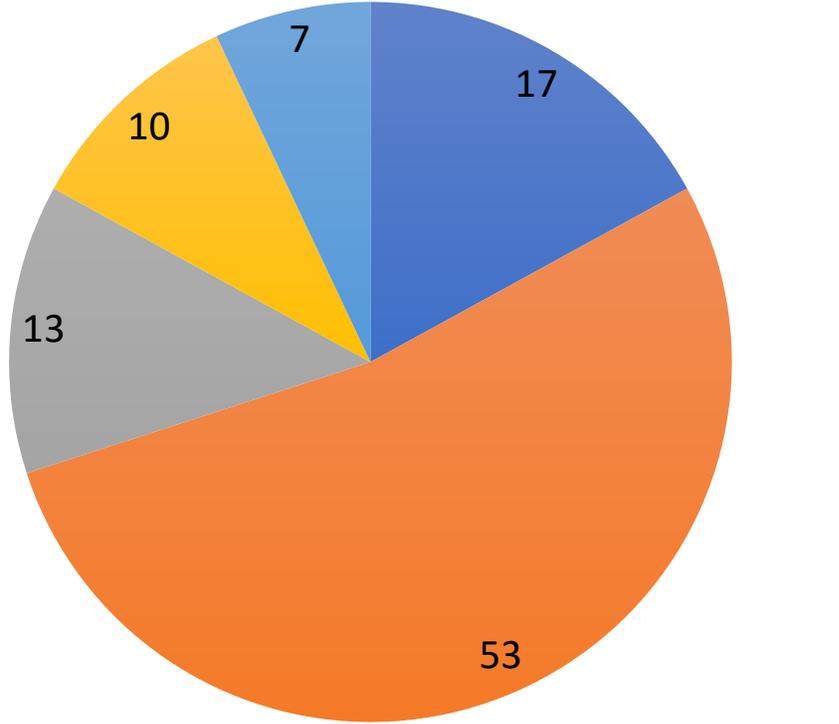
تتطلب تدخلًا متخصصًا إلى

إدارة السلوك أو العلاج

النفسي.

يوضح الرسم البياني عدد

كلية عمان لطب الأسنان  
Oman Dental College



Personal/Social/Financial Academic  
Health Behavioral management  
Psychotherapy



# النتائج/المناقشة

🧠 الأسباب الرئيسية التي تعيق تقدم الطلاب الأكاديمي:

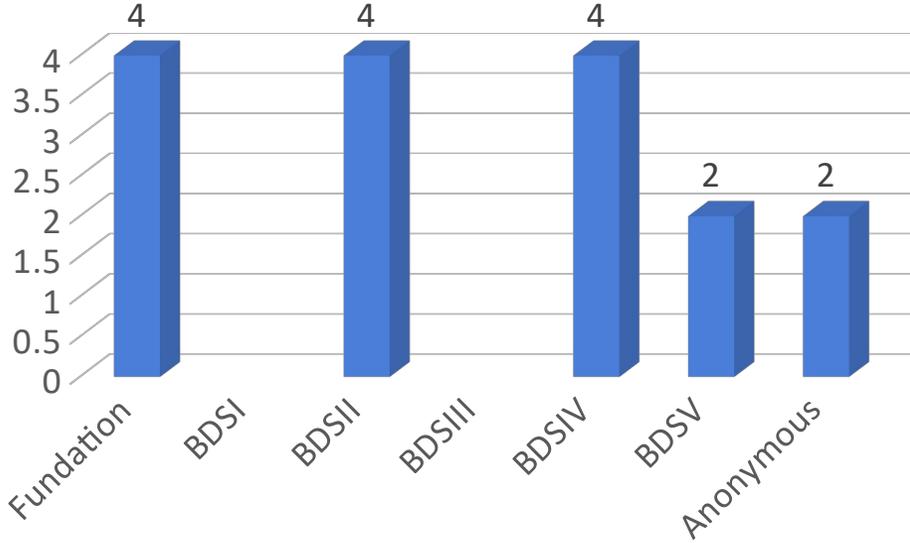
🧠 **ضغط الوالدين:** يختار بعض الطلاب دراسة طب الأسنان بسبب إصرار الوالدين، كونهم يرون أنها المهنة المثالية مما يضع الطالب تحت ضغط دائم خوفًا من الفشل وتخيب ظن العائلة. في مثل هذه الحالات، تتعامل الوحدة بحساسية عالية وعدم الإيحاء للطلاب بأن والديه مخطئين، وقد استطاع بعض الطلاب بالفعل أن يجدوا أنفسهم في مجال طب الأسنان بعد عدة جلسات إرشادية وتمكنوا من التخرج.

🧠 **عدم النضج العاطفي والارتباطات العاطفية**

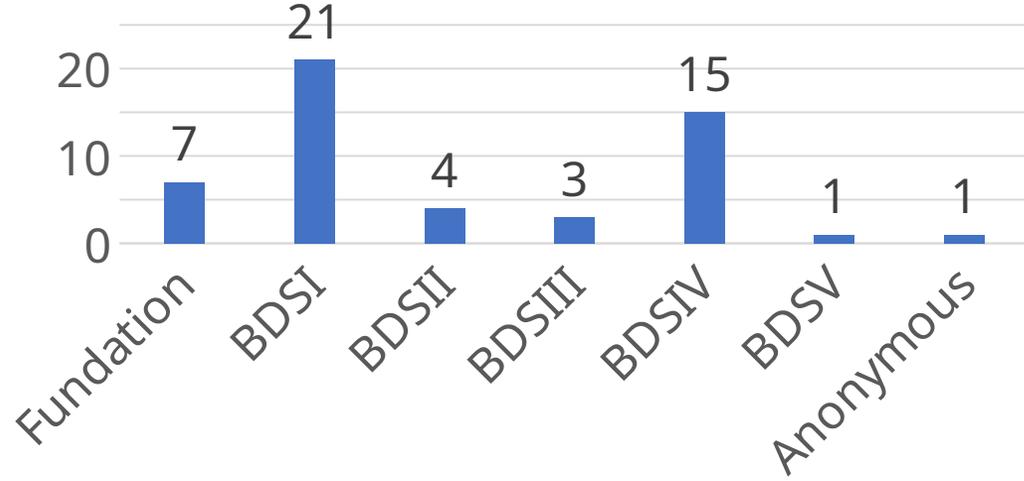


الرسم البياني رقم 6: عدد طلبات الإرشاد بكل  
دفعة خلال العام الأكاديمي 2024-2025

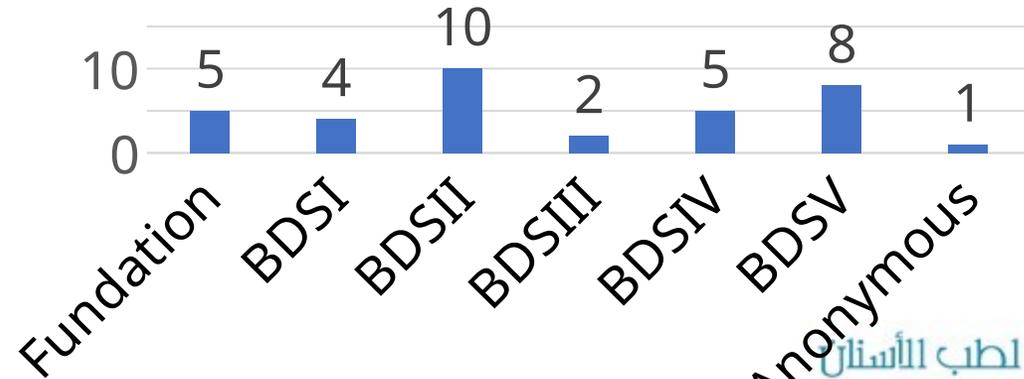
عدد طلبات الإرشاد بكل دفعة  
خلال العام الأكاديمي 2024-2025



عدد طلبات الإرشاد بكل دفعة  
خلال العام الأكاديمي 2023-2024



عدد طلبات الإرشاد بكل دفعة  
خلال العام الأكاديمي 2023-2024



# المناقشة

## ماذا حققنا؟

منذ تدشين الخدمة، تم تقديم مساعدة شخصية للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل يضمن استمرارية دراستهم بالكلية.

ساهمت الخدمة في توجيه الطلاب الذين يعانون من مشاكل صحية للحصول على التشخيصات الدقيقة والعلاج المناسب.

تمكنت الوحدة من حل الخلافات التي قد تنشأ بين الطلاب في مجموعات التدريب العملي من خلال



# النتائج/المناقشة: امثلة على الحالات الصحية التي تعاملت معها الوحدة:

## ضعف شديد في السمع

في البرنامج التأسيسي وعند أول تقييم لها في المقرر، أبلغت المعنيين عن الصعوبة التي تواجهها في جزء الاستماع من التقييم حيث لم تكن قادرة على الاستماع بوضوح.

لم تبلغ عنه مسبقًا خوفًا من عدم قبولها في برنامج طب الأسنان.

إحالت الطالبة لوحدة الإرشاد الأكاديمي، حيث قامت الوحدة بدورها في جمع المعلومات والتقارير الطبية ذات الصلة من الطالبة بعد طمأنتها بأن ذلك في سبيل مساعدتها على استكمال دراستها بأمان وليس لاتخاذ أي إجراءات ضدها.

عملت الوحدة مع الإدارة العليا للكلية للتواصل مع أخصائي أنف وأذن وحنجرة للتأكد من حالة الطالبة واحتياجاتها، وضمان عدم تأثر



# النتائج/المناقشة: امثلة على الحالات الصحية التي تعاملت معها الوحدة:

## إرتعاش اليدين / Essential Tremor

تم اكتشاف طالبة تعاني من ارتعاش في اليدين أثناء التدريب العملي في مختبر المهارات السريرية. قد تشكل مثل هذه الحالات عقبة رئيسية في حياة الطالب المهنية.

عملت الوحدة مع الطالب لم وإيجاد طرق للتحكم فيه. وجهت للعلاج المهني.



<https://www.hackster.io/RupinC/assistive-spoon-for-patients-with-parkinson-s-3628b6>

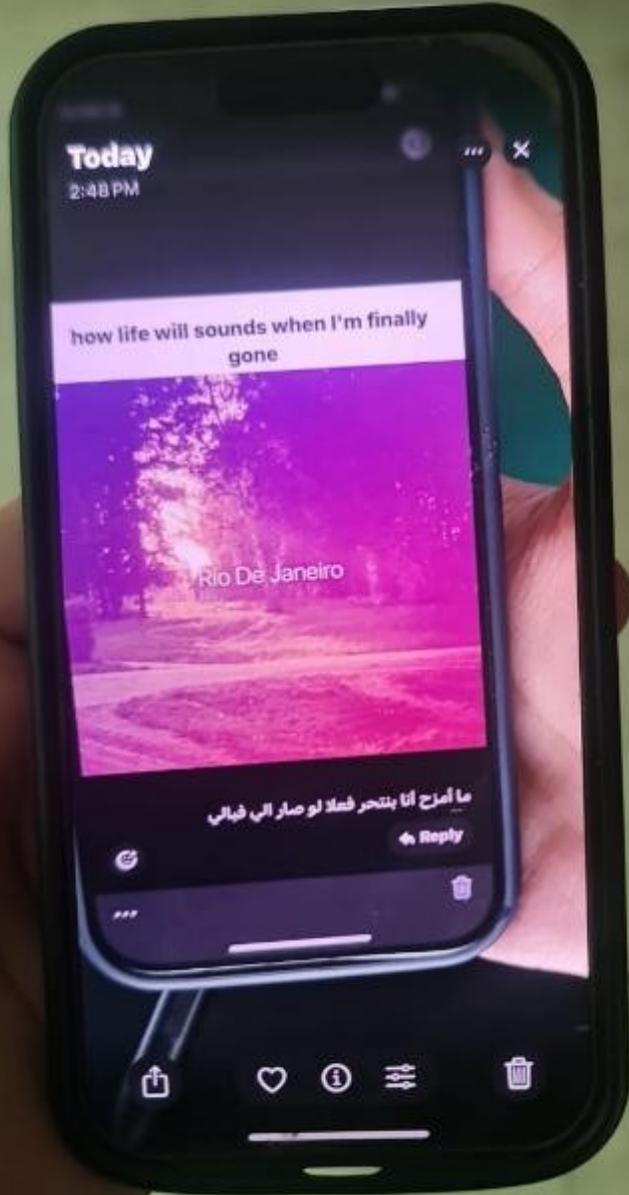
كلية عُمان لطب الأسنان  
Oman Dental College



# A painful Experience To Share

What to do if you receive an alert a student is threatening to commit suicide?

Call 9999



كلية عُمان لطب الأسنان  
Oman Dental College



# الخاتمة

ساعدت خدمة الإرشاد الطلابي على إعادة اندماج الطلبة بفاعليه في النظام الأكاديمي والتخرج بنجاح بعد مواجهة منعطفات أساسية في حياتهم.

يتطلع الفريق إلى إضفاء مزيد من التحسينات على الخدمات المقدمة في المستقبل.



# المراجع

## References

1. Hill CE, Nakayama EY. Client-centered therapy: where has it been and where is it going? A comment on Hathaway (1948). J Clin Psychol. 2000 Jul;56(7):861-75.
2. ROGERS CR. The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. J Consult Psychol. 1957 Apr;21(2):95-103.
3. ROGERS CR. Significant aspects of client-centered therapy. Am Psychol. 1946 Oct;1(10):415-22.



كلية عُمان لطب الأسنان  
Oman Dental College



*Thank You!*